

FICHA EJECUTIVA DEL CURSO

Dirección Estratégica en Seguridad Privada

Propuesta formativa para fortalecer la gestión directiva, comercial y operacional de organizaciones de seguridad.

ÁREA	DURACIÓN REFERENCIAL	ESTRUCTURA	MODALIDAD PROPUESTA
Especialización	120 horas	7 módulos	Online asincrónica

Presentación

Las responsabilidades de una jefatura de seguridad privada van más allá de supervisar operaciones. Implican administrar recursos, interpretar requisitos legales, establecer relaciones sostenibles con clientes y definir decisiones que aseguren calidad del servicio y viabilidad del negocio.

Este programa propone un recorrido por siete ámbitos de la dirección, integrando herramientas de planificación, liderazgo, gestión de contratos, preparación ante crisis y adopción razonada de tecnologías.

Objetivo general

Fortalecer capacidades para diseñar, conducir y evaluar servicios de seguridad privada mediante decisiones fundadas en normativa, presupuestos, indicadores, gestión de personas y continuidad operacional.

Plan de estudios propuesto

MÓD.	CONTENIDO Y PROPÓSITO	HORA S
01	Marco normativo y responsabilidad profesional Regulación aplicable, principios éticos, estándares sectoriales y obligaciones de quienes dirigen servicios.	18 h
02	Planificación y control de proyectos Alcance, costos, cronogramas, enfoques ágiles, seguimiento e indicadores de gestión.	18 h
03	Relaciones con clientes y gestión contractual Comunicación de servicio, compromisos contractuales, atención de requerimientos y fidelización.	16 h
04	Estrategia comercial y desarrollo del negocio Análisis del entorno, licitaciones, estructura de costos, proyecciones y rentabilidad.	18 h
05	Conducción y desarrollo de equipos Liderazgo, retroalimentación, acompañamiento de colaboradores y retención del talento.	16 h
06	Respuesta a crisis y continuidad operativa Preparación, protocolos, coordinación ante incidentes, recuperación y evaluación posterior.	16 h

MÓD.	CONTENIDO Y PROPÓSITO	HORA S
------	-----------------------	-----------

07	Transformación tecnológica del servicio Criterios para integrar automatización, inteligencia artificial y soluciones digitales con valor operativo.	18 h
----	---	------

Carga horaria referencial: 120 horas. Distribución basada en el programa consultado; requiere validación institucional.

Metodología propuesta

El itinerario organiza conocimientos y aplicaciones prácticas de forma progresiva. Se sugiere que cada módulo concluya con una actividad vinculada a decisiones propias de la dirección de seguridad: revisión normativa, planificación de un proyecto, estrategia de fidelización, propuesta de servicio, plan de desarrollo de personal, protocolo de crisis o evaluación de una tecnología.

La modalidad online asincrónica permitiría revisar los materiales en distintos horarios, siempre que SERCA Chile disponga del aula virtual, acompañamiento y mecanismos de evaluación correspondientes.

Resultados de aprendizaje esperados

- Interpretar responsabilidades normativas y principios de actuación del sector.
- Diseñar un proyecto con presupuesto, responsables, hitos e indicadores.
- Gestionar relaciones contractuales y evaluar la satisfacción del cliente.
- Analizar propuestas comerciales y estimar la rentabilidad de servicios.
- Conducir equipos y organizar respuestas coordinadas frente a crisis.
- Valorar soluciones tecnológicas según sus beneficios, riesgos y costos.

Evaluación y evidencias sugeridas

Desarrollo de casos, ejercicios de presupuesto, análisis de licitaciones, simulaciones de decisión y un trabajo integrador de estrategia de seguridad. La definición de actividades, ponderaciones, examen y requisitos de aprobación corresponde a SERCA Chile.

Público objetivo

Supervisores, coordinadores, jefaturas, responsables de contratos y profesionales con interés en la dirección de empresas o departamentos de seguridad privada. También es pertinente para personal que busca transitar desde responsabilidades operativas hacia funciones de gestión.

Recursos educativos por confirmar

Se pueden considerar guías descargables, formatos de planificación, videos, actividades de autoevaluación, glosario y casos aplicados. Su disponibilidad real debe verificarse antes de promocionarla como parte de la oferta.

Nota de validación

Documento de propuesta SERCA Chile. Los contenidos y horas se han reformulado a partir de una referencia externa. Antes de su utilización comercial deben aprobarse el programa, modalidad, materiales, relatoría, evaluaciones, requisitos y condiciones del certificado. No se atribuyen a SERCA códigos SENCE, autorizaciones ni acreditaciones de terceros.