

FICHA EJECUTIVA DEL CURSO

Operador CCTV y Alarmas

Propuesta de formación en videovigilancia, monitoreo y seguridad electrónica.

ÁREA	DURACIÓN REFERENCIAL	ESTRUCTURA	MODALIDAD PROPUESTA
Seguridad privada	40 horas	5 módulos	Online asincrónica

Presentación del programa

La videovigilancia permite anticipar incidentes, apoyar la respuesta ante emergencias y resguardar instalaciones. Para que sea efectiva, se necesitan operadores capaces de comprender los equipos, interpretar señales, verificar alertas y actuar de manera responsable con la información registrada.

Este programa propone una formación gradual que integra fundamentos de seguridad electrónica, utilización de cámaras y sistemas de grabación, nociones de instalación y redes, criterios normativos y ejercicios de operación.

Objetivo general

Desarrollar competencias iniciales para supervisar y utilizar sistemas CCTV y alarmas, reconocer condiciones anómalas, documentar eventos y aplicar procedimientos básicos de actuación con criterios técnicos, preventivos y de resguardo de datos.

Plan de estudios propuesto

MÓD.	CONTENIDO	HORA S
01	Fundamentos de seguridad electrónica Dispositivos, señales, comunicaciones, alarmas y comprobaciones preventivas.	8 h
02	Videovigilancia y monitoreo CCTV Tipos de cámaras, sensores, vistas simultáneas, movimiento PTZ y registro de imágenes.	8 h
03	Infraestructura y soporte técnico básico Conectividad, transmisión, redes IP, identificación de fallas y documentación.	8 h
04	Aspectos legales y manejo responsable Principios de privacidad, registros audiovisuales y marco normativo aplicable, incluida la Ley 21.659.	8 h
05	Procedimientos de configuración y operación Revisión de parámetros, alarmas, grabación, búsqueda de eventos y aplicación práctica guiada.	8 h

Distribución referencial de horas. La ejecución final deberá ajustarse al programa efectivamente aprobado por SERCA Chile.

Metodología de aprendizaje

La propuesta contempla una secuencia que parte por reconocer el equipamiento, continúa con el monitoreo y la conectividad, incorpora obligaciones legales y concluye con ejemplos de configuración y operación. En formato asincrónico, el participante estudia mediante una plataforma virtual y avanza según las condiciones de acceso establecidas para el curso.

Competencias que se busca desarrollar

- Distinguir componentes de un sistema de vigilancia electrónica y comprender su función.
- Monitorear imágenes, verificar eventos y registrar incidencias con criterios operativos.
- Identificar conexiones, configuraciones y aspectos básicos del mantenimiento.
- Comprender deberes de confidencialidad y tratamiento responsable de registros.
- Aplicar pautas iniciales para utilizar equipos CCTV y gestionar alertas.

Evidencias de aprendizaje sugeridas

Cuestionarios de aplicación, reconocimiento de equipos, ejercicios de análisis de incidentes y evaluación final de conocimientos. La certificación, los requisitos de aprobación y los recursos educativos deben definirse antes de publicar el curso.

Destinatarios

Personas interesadas en desempeñarse en centrales de vigilancia, seguridad de edificios y condominios, instalaciones comerciales u otras operaciones que incorporen sistemas de videovigilancia. También puede servir como actualización para personal que ya cumple labores relacionadas con seguridad electrónica.

Información pendiente de validación institucional

Importante: documento de propuesta elaborado para SERCA Chile a partir de una referencia externa. Antes de su publicación se deben confirmar carga horaria, aula virtual, actividades, requisitos de ingreso, criterios de aprobación, certificado, relatoría y eventuales autorizaciones o códigos SENCE. Este documento no acredita reconocimiento oficial ni habilitación profesional.